

Zwischenbericht 2025

30. Juni 2025



Streetchurch | Reformierte Kirche Zürich

Badenerstrasse 69

8004 Zürich

1) Beratung

Leistungsindikatoren

329 | **>280**

Anzahl Personen mit
Beratungskontakten in den
einzelnen Beratungsangeboten ¹⁾

11 | **>30**

Anzahl durchgeführter
Begleitungen durch Freiwillige
(z.B. Wegbegleitung) ²⁾

159 | **>250**

Total Anzahl Personen mit
Erstkontakt und/oder Triage an eine
geeignete externe Stelle (Intake) ³⁾

10% | **>15%**

Anteil von Personen, die neben
Beratungsangebot auch Angebot
anderer Produktgruppe nutzen ⁴⁾

41% | **<50%**

Triage an externe Stellen im
Rahmen des Intake-Prozesses
der Beratungsangebote

1:2.1 | **1:3**

Verhältnis von
Kurzberatungen (<4 Einheiten)
und Langzeitberatungen
(>4 Einheiten) ⁵⁾

Stand 30 Juni 2025 (schwarz) | Standard 2025 (grau)

Bemerkungen

- 1) Die Anzahl Personen mit Beratungskontakten in den einzelnen Angeboten gliedert sich wie folgt: «Sozialberatung» 129 Personen, +40 neue Beratungen im 1. Halbjahr; «Psychologie» (72, +29); «Niederschwellige Beratung» (40, +40); «Social CoWorking» (132, +35); «Wegbegleitung» (11, +4). 55 Personen (17%) nutzen mehr als ein Angebot. Der Leistungsindikator für das laufende Jahr zum Halbjahresabschluss bereits übertroffen.
- 2) Im 2. Quartal 2025 wurde in Folge der leicht rückläufigen Begleitungen durch Freiwillige im Rahmen des Angebots «Wegbegleitung» eine kleine Kommunikationskampagne lanciert, um das Angebot bei potenziellen Partner-Organisationen und Anlaufstellen vorzustellen. Weiter wurden bereits zuvor die allgemeine Kommunikation und der Webauftritt des Angebots vereinfacht, so dass auch die Rekrutierung von Freiwilligen intensiviert werden kann.
- 3) Aufgrund des Halbjahresabschlusses kann für das Gesamtjahr eine totale Anzahl Intake-Gespräche von rund 300 Personen prognostiziert werden. Wie in den Vorjahren liegt der Leistungsindikator somit rund 20% über den Erwartungen und zeugt davon, dass die Streetchurch als Anlaufstelle weitherum bekannt und geschätzt wird.
- 4) Der Anteil Personen, die neben einem Beratungsangebot der Streetchurch auch ein Angebot anderer Produktgruppen (z.B. Arbeitsintegration, Wohnen) nutzen, ist tief. Die interne Vernetzung findet jedoch oftmals innerhalb der Produktgruppe Beratung statt, wenn zum Beispiel ratsuchende Personen neben einer Psychotherapie auch eine Sozialberatung besuchen. Erschwerend für die interne Vernetzung kommt hinzu, dass sich die Beratungsangebote an die Altersgruppe von 18-60 Jahre richten, andere Produktgruppen (v.a. Sozialfirma, Arbeitsintegration, Wohnen, Berufsbildung) ihren Fokus jedoch bei den Jugendlichen und jungen Erwachsenen haben (v.a. 18-25 Jahre).
- 5) Das Verhältnis von Kurzberatungen (<4 Einheiten) und Langzeitberatungen (>4 Einheiten) konnte im Vergleich zum Vorjahr leicht optimiert werden. Zudem lancierte die Streetchurch neu das Angebot der «Niederschwelligen Beratung», die ratsuchenden Personen ermöglicht, ohne Voranmeldung für einen Kurztermin und mit einem spezifischen Anliegen vorstellig zu werden. Das Angebot wird sich im zweiten Halbjahr weiter etablieren und soll Kurzberatungen im Kontext der Streetchurch weiter stärken.

2) Arbeitsintegration

Leistungsindikatoren



Stand 30 Juni 2025 (**schwarz**) | Standard 2025 (**grau**)

Bemerkungen

- 1) Die Kennzahl beinhaltet einerseits die Anzahl Plätze für Teilnehmer*innen mit Tagesstruktur. Diese verteilen sich wie folgt auf die einzelnen Angebote: Berufsvorbereitungsprogramm «Top4Job» (20 Plätze), «Niederschwellige Tagesstruktur» (16 Plätze), «IV-Massnahmen» (7 Plätze). Dazu kommen 14 Plätze in «Ambulanten Massnahmen» ohne Tagesstruktur. Diese verteilen sich je nach aktueller Nachfrage auf die Angebote «Lehrstellenmatching», «Bewerbungscoaching» und «Ausbildungsbegleitung».
- 2) Der Anteil Plätze mit Zuweisungen unterscheidet sich je nach Angebot: Berufsvorbereitungsprogramm «Top4Job» (47%), «Niederschwellige Tagesstruktur» (53%), «IV-Massnahmen» (100%), «Ambulante Massnahmen» (100%). Ebenso unterscheidet sich der Kostenträger: Die Sozialen Dienste finanzieren die Angebote «Top4Job» und «Niederschwellige Tagesstruktur» sowie teilweise «Ambulante Massnahmen». Die SVA/IV die Angebote «IV-Massnahmen» und «Ambulante Massnahmen». Die Streetchurch ist auf dem Platz Zürich nach wie vor eine der einzigen Anbieterinnen von Arbeitsintegrationsprogrammen mit Tagesstruktur, die auch ohne Kostengutsprache eines Kostenträgers besucht werden können.
- 3) Der Indikator wird nur jährlich erfasst und ausgewiesen.

3) Sozialfirma

Leistungsindikatoren

36% | > 50%

Erträge aus Verkauf von
Dienstleistungen an Dritte
(inkl. KG Zürich) ¹⁾

11.3 | > 12

Ø-Anzahl Arbeitseinsätze für
Teilnehmer*innen der
Arbeitsintegration pro Tag

k.A. | 

An Dritte verrechnete Preise und
interne Verrechnungen
entsprechen den Vollkosten ²⁾

90% | > 80%

Kundenzufriedenheit

1.5:1 | 3:1

Arbeitsstunden Teilnehmer*innen
vs. Arbeitsstunden Begleit-
& Fachpersonen ³⁾

Stand 30 Juni 2025 (**schwarz**) | Standard 2025 (**grau**)

Bemerkungen

- 1) Bereits in den beiden Vorjahren stellte die Streetchurch fest, dass die Leistungsfähigkeit ihrer Teilnehmer*innen aufgrund von erhöhten psycho-sozialen Herausforderungen abgenommen hat. Das führte in der Produktgruppe Arbeitsintegration zum Aufbau und zur Etablierung neuer Tagesstrukturprogramme («Niederschwellige Tagesstruktur», «IV-Massnahmen»), die sich insbesondere an Teilnehmer*innen richten, die noch nicht über die nötige Leistungsfähigkeit verfügen, nahe am Arbeitsmarkt Dienstleistungen für die Kundschaft zu erbringen. In der Zwischenzeit werden von anderen Anbietern ähnliche Programme aufgebaut. Im Zuge dessen wurden in der Produktgruppe Sozialfirma ebenso neue Arbeits- und Einsatzbereiche aufgebaut und etabliert (Holzwerkstatt, Gastronomie). Diese bieten vielfältige und umfassende Einsatzmöglichkeiten für Teilnehmer*innen mit sehr unterschiedlicher Leistungsfähigkeit, müssen dafür jedoch teilweise auf finanziell interessante Kundenaufträge verzichten.
- 2) Der Indikator wird nur jährlich erfasst und ausgewiesen. Damit der Indikator in Zukunft verlässlich und auch unterjährig ausgewiesen werden kann, überarbeitet die Streetchurch aktuell und per Budget 2026 die Art ihrer Rechnungslegung, so dass sich diese stärker an den Bedürfnissen eines KMU-Betriebs orientieren kann und dennoch die Anforderungen an die Rechnungslegung der Kirchgemeinde Zürich erfüllt werden. Mit der neuen Art der Rechnungslegung können zukünftig interne Umlagen optimiert und transparent dargestellt werden, womit auch die Berechnung der Vollkosten und entsprechender Preise für die Kundschaft einhergehen kann.
- 3) Mit der eingeschränkten Leistungsfähigkeit geht auch eine Präsenz- und Zuverlässigkeit der Teilnehmer*innen von tiefen durchschnittlich rund 60% einher. Das bedeutet, dass für das angestrebte Verhältnis von 3:1 Arbeitsstunden von Teilnehmer*innen gegenüber den Arbeitsstunden der Begleit- und Fachpersonen während einem Arbeitseinsatz mindestens fünf Teilnehmer*innen eingeteilt werden müssen, damit die geforderte Quote erreicht werden kann. Das stellt die Einsatzplanung und die Flexibilität der Begleit- und Fachpersonen vor grosse Herausforderungen. Mit der Zunahme der verschiedenen Einsatzbereiche (Holzwerkstatt, Gastronomie, Betriebsunterhalt, Reinigung, Logistik) wurde auch die Planung der Einsätze der einzelnen Teilnehmer*innen komplexer. Mittelfristig soll eine passgenaue Softwarelösung hier Unterstützung bieten und somit die personellen Ressourcen entlasten und eine optimalere Einsatzplanung gewährleisten.

4) Wohnen

Leistungsindikatoren

11.5 | 11

Anzahl Wohnplätze ¹⁾

85% | >90%

Auslastung der
Wohnplätze ²⁾

100% | >60%

Anteil Bewohner*innen mit
Anschlusslösung (< 2 Jahren)

80% | >80%

Zufriedenheit
Bewohner*innen

Stand 30 Juni 2025 (**schwarz**) | Standard 2025 (**grau**)

Bemerkungen

- 1) Seit April 2024 betreibt die Streetchurch eine zusätzliche Wohnung für ein begleitetes Wohnen im Einzelsetting (ohne Wohngemeinschaft). Dieses Begleitkonzept etabliert sich auch im laufenden Jahr und würde sich auch für weitere Bewohner*innen anbieten. Die Akquise von geeignetem (kleinräumigem) Wohnraum gestaltet sich in der Stadt Zürich jedoch sehr schwierig.
- 2) Das Begleitungskonzept im Angebot «Begleitetes Wohnen» sieht vor, dass die Teilnehmer*innen binnen zwei Jahre eine geeignete Anschlusslösung finden. Das bedingt in den beiden Wohngemeinschaften eine gewisse Fluktuation. Oft werden Anschlusslösungen kurzfristig möglich, was aufgrund der Wechsel der Bewohner*innen zu Leerständen bei den Wohnplätzen führen kann. Entsprechend ist eine 100% Auslastung der Wohnplätze nicht möglich. Das Team in der Produktgruppe «Wohnen» ist jedoch darum bemüht, freiwerdende Wohnplätze so schnell wie möglich mit geeigneten Personen neu zu besetzen. Da nur Bewohner*innen mit einer zugesagten Kostengutsprache aufgenommen werden können, benötigt dieser Prozess jedoch meist ein paar Wochen.

5) Gemeindeaufbau

Leistungsindikatoren

k.A. | <15%

Anteil Spenden zur Deckung der
Gesamtkosten im
Gemeindeaufbau ¹⁾

1:1.4 | 1:2

Verhältnis Angestellte vs.
Freiwillige (Stunden) ²⁾

38 | 75

Anzahl Personen mit
seelsorgerischer Einzelbegleitung ³⁾

88 | >80

Ø-Anzahl Besucher*innen
Gottesdienste

stabil | positiv

Wachstumsdynamik im Aufbau
der aktiven Gemeinschaft ⁴⁾

69% | >75%

Angestellte Mitarbeitende mit
regelmässigem Bezug zum
Gemeindeaufbau ⁵⁾

Stand 30 Juni 2025 (**schwarz**) | Standard 2025 (**grau**)

Bemerkungen

- 1) Der Indikator wird nur jährlich erfasst und ausgewiesen.
- 2) Das Verhältnis der Anzahl freiwillig geleisteten Stunden im Verhältnis zu von angestellten Mitarbeitenden geleisteten Stunden in der Produktgruppe Gemeindeaufbau (v.a. Werktagsgottesdienst «Grow Session», «Events», «Camp») konnte im Vergleich zum Vorjahr verbessert und an den angestrebten Standard angenähert werden. Gründe dafür sind einerseits, dass eine austretende Feststelle mit Leitungsverantwortung im Bereich der «Grow Session» bisher nicht neu besetzt wurde und deren Aufgaben im ersten Halbjahr 2025 vermehrt durch freiwillige Mitarbeit erfüllt wurden. Ebenso ist positiv herauszuheben, dass ein grosser Teil der angestellten Mitarbeitenden der Streetchurch im Kontext des Gemeindeaufbaus ehrenamtliche Arbeitseinsätze leistet.
- 3) Aufgrund des Halbjahresabschlusses kann für das Gesamtjahr eine totale Anzahl Personen mit seelsorgerischer Einzelbegleitung von rund 75 Personen prognostiziert werden.
- 4) Im Kontext der «Grow Session», des jährlichen Streetchurch Camps und der spezifischen «Events» für die Gemeinschaft (u.a. auch Kids, Teens und Familien) hat sich eine stabile Gemeinschaft von geschätzt rund 150-200 Personen etabliert, die sich als Teil der Streetchurch-Community und entsprechend zugehörig verstehen.
- 5) Von den rund 50 angestellten Mitarbeitenden der Streetchurch (inkl. Ausbildungs- und Lehrstellen) hat die Mehrheit einen regelmässigen Bezug zum Gemeindeaufbau. Die Erfassung dieses Indikators gestaltet sich jedoch schwierig, da es schwierig ist, dafür objektive Kriterien festzulegen. Im zweiten Halbjahr 2025 sollen diese Kriterien konkretisiert und transparent gemacht werden. Die Strategiekommission der Streetchurch hat dafür an ihrer Jahresretraite erste Leitplanken (z.B. erwartete monatliche Teilnahme am Werktagsgottesdienst «Grow Session») gesetzt.

6) Berufsbildung

Leistungsindikatoren

11|13

Anzahl Lehrstellen
Betriebsunterhalt ¹⁾

3|4

Anzahl Lehrstellen
KV ²⁾

0|1

Anzahl Lehrstellen
PrA (SVA/IV) ³⁾

100%|>75%

Erfolgreiche
Lehrabschlüsse ⁴⁾

64%|>80%

Anteil Organisationseinheiten
mit Berufsbildung ⁵⁾

Stand 30 Juni 2025 (**schwarz**) | Standard 2025 (**grau**)

Bemerkungen

- 1) Alle angebotenen Lehrstellen im Arbeitsfeld des Betriebsunterhalts können jeweils besetzt werden. Die Anzahl der angebotenen Lehrstellen kann von Jahr zu Jahr leicht variieren, da nicht in allen Organisationseinheiten jedes Jahr jede freiwerdende Lehrstelle wieder neu angeboten wird. Das hat mitunter mit Wechseln bei den Berufsbildnern, internen Verschiebungen von Ressourcen oder einer optimaleren Aufteilung der Lernenden in einem Kirchenkreis auf die verschiedenen Lehrjahre zu tun.
- 2) Im ersten Halbjahr 2025 waren die drei KV-Lehrstellen in der Streetchurch besetzt, wobei die drei Lernenden sich aktuell optimal auf die drei Lehrjahre verteilen. Erfreulich ist, dass mit dem Lehrstart im August 2025 eine weitere KV-Lehrstelle im Kirchenkreis 6 realisiert und erfolgreich besetzt werden konnte. Somit wird ab diesem Jahr erstmals auch in einem der Kirchenkreise eine KV-Lehrstelle angeboten und damit die Berufsbildung in der Kirchgemeinde Zürich weiter ausgebaut und gestärkt.
- 3) Die PrA-Lehrstelle als Betriebspraktiker in der Streetchurch wurde per Ende des letzten Jahres vom Stelleninhaber abgeschlossen. Leider konnte die Stelle für das 1. Halbjahr 2025 nicht neu besetzt werden. Mittelfristig strebt die Streetchurch an, auch in anderen Arbeitsbereichen (z.B. Holzwerkstatt, Gastronomie) die Schaffung von PrA-Lehrstellen zu prüfen. Das «Haus der Diakonie» bietet ab Ende 2027 die Möglichkeit, die PrA-Ausbildung weiter zu stärken und mehrere entsprechende Stellen anzubieten.
- 4) Drei Lernende haben im Sommer 2025 ihre Lehrstelle abgeschlossen (1x KV, 2x Betriebsunterhalt). Alle Lehrabgänger haben ihren Lehrabschluss bestanden.
- 5) Neben der Streetchurch (5x) bieten die folgenden Organisationseinheiten Lehrstellen an: KK1 (1x), KK3 (1x), KK6 (3x), KK9 (1x), KK10 (1x), KK11 (2x).